

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden tussen Wim Visser Automatiseringen, hierna te noemen WVA, en Opdrachtgever, hierna te noemen Klant.
- 1.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met WVA, waarvoor bij de uitvoering van de werkzaamheden derden worden betrokken.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes gemaakt door WVA zijn geheel vrijblijvend. Na goedkeuring van aanbieder of offerte door klant is deze bindend. Een offerte of aanbieder vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieder betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn 14 dagen na aanbieder geldig (met uitzondering van zogenaamde "op=op" aanbiedingen), na het verstrijken van deze periode kunnen aangeboden producten en prijzen afwijken van opgenomen producten en prijzen in de offerte, waardoor door WVA een nieuwe aanbieder of offerte zal worden aangeboden met de dan geldende specificaties.
- 2.3 De in een offerte of aanbieder vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Goedkeuring van de offerte door klant kan schriftelijk, of per e-mail plaats vinden. Na goedkeuring van de offerte is deze een bindende overeenkomst.
- 2.5 Eventueel meer- of minderwerk zal te allen tijde met de in de offerte aangegeven prijs verrekend worden tenzij anders overeengekomen.
- 2.6 Bij goedkeuring van aanbieder of offerte door klant worden de algemene voorwaarden alsmede eventueel door WVA en klant overeengekomen afwijkende voorwaarden aanvaard door klant.

3 Levering

- 3.1 Levering geschiedt op een door WVA en klant overeengekomen moment, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en eventuele levertijden. WVA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overschrijden van levertijden door leveranciers van WVA.
- 3.2 Bij overschrijding van levertijden kan klant de overeenkomst met WVA niet ontbinden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Na levering van producten of diensten dient klant het geleverde te controleren op juiste werking, bij gebreken of klachten dient direct melding gemaakt te worden bij WVA, waarna klant en WVA samen een passende oplossing zoeken of afspraken maken om tot een oplossing te komen.

- 3.4 WVA is niet aansprakelijk voor gebreken aan apparaten of diensten geleverd door derden. Bij levering van apparatuur zullen binnen de geldende garantieperiode reparaties uitgevoerd worden door fabrikant tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 Mocht WVA reparaties uitvoeren op apparaten binnen garantieperiode, dan zullen de kosten van deze reparaties door WVA doorberekend worden aan klant.
- 3.6 Kosten van reparaties uitgevoerd aan apparaten buiten garantie komen voor rekening van de klant. Van vooraf gemaakte prijsopgaven kan bij reparaties door WVA meerwerk in rekening gebracht worden.
- 3.7 WVA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. WVA vraagt voor aanvang van dergelijke werkzaamheden toestemming daarvoor aan de klant. De kosten van dergelijke werkzaamheden komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Wanneer klant zelf een derde partij benadert om de bedoelde werkzaamheden uit te voeren komt dit geheel voor rekening en risico van de klant.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 WVA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - 4.1.1 De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - 4.1.2 Na het sluiten van de overeenkomst WVA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
 - 4.1.3 De klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - 4.1.4 Indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van WVA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - 4.1.5 Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van WVA kan worden gevergd.
- 4.2 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is WVA gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en/of indirect ontstaan.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WVA op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien WVA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt WVA zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn

vermogen kan beschikken, staat het WVA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van WVA tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WVA op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 4.5 Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

5 Overmacht

- 5.1 WVA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WVA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WVA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WVA of van derden daaronder begrepen. WVA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat WVA zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 WVA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zoveel WVA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WVA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling

- 6.1 WVA kan verlangen dat betaling voor het geleverde werk en/of goederen a contant bij aflevering wordt voldaan.
- 6.2 De betalingsplicht van koper blijft van kracht, ondanks eventuele klachten.
- 6.3 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. WVA is gerechtigd zekerheidstelling te verlangen voor het nakomen van betalingsverplichtingen. Ook kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangd worden.

- 6.4 Wanneer door klant niet aan de betalingstermijn van 14 dagen wordt voldaan zal maximaal 1 betalingsherinnering door WVA aan klant worden verzonden, worden de betalingen daarna niet voldaan dan zal overgegaan worden tot uitbesteding aan een incasso bureau.
- 6.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke WVA wordt verschuldigd terzake de incasso van elke onvoldane, openbare vordering van WVA op klant, waaronder alle kosten van een incassobureau en/of een advocaat komen geheel voor rekening van klant.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De geleverde goederen blijven eigendom van WVA zolang de koopprijs door de klant niet geheel is voldaan. Gedurende deze periode heeft klant niet de bevoegdheid deze goederen te vernietigen danwel onklaar te maken, vervreemden, te belenen, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of over te dragen aan derden.
- 7.2 Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door klant is WVA gerechtigd na sommatie en ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden met terugneming van niet volledig betaalde apparatuur en/of programmatuur.
- 7.3 WVA behoudt zich het recht voor om goederen aangeboden ter reparatie of garantie pas aan klant te retourneren nadat alle opeisbare vorderingen van WVA door klant zijn voldaan.

8 Garantie

- 8.1 Garantie termijnen zijn de termijnen zoals aangegeven door de fabrikant, garantie zal lopen via deze fabrikanten en niet direct via WVA, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Voor software gelden de garantievooraarden en bepalingen, opgesteld door fabrikanten en/of leveranciers.
- 8.3 Aanspraak op garantie vervalt indien de defecte goederen niet volgens de gebruiksaanwijzing zijn gebruikt of bediend, indien koper reparaties laat verrichten of veranderingen laat aanbrengen anders dan door fabrikant aangestelde bedrijven.
- 8.4 WVA neemt geen verantwoording betreffende reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers. Klant dient hiervan, alvorens de hardware aan WVA ter reparatie aan te bieden, een back-up te maken. WVA houdt zich het recht goederen aangeboden ter reparatie om te ruilen voor nieuwe gelijkwaardige goederen in plaats van te repareren. Tot deze omruiling behoort niet het installeren van programma's en het overnemen van data op vervangende datadragers.
- 8.5 Klant is verantwoordelijk voor degelijke back-up van gebruikers bestanden, bij eventueel data verlies na werkzaamheden van WVA is WVA nimmer aansprakelijk.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WVA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

- 9.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10 Locatie en wijziging voorwaarden

- 10.1 De algemene voorwaarden van WVA staan gepubliceerd op de website van WVA en wel op www.wva.nu
- 10.2 Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen WVA en klant.